

CONDITIONS GENERALES DE VENTE VESTAPRO

0) Préambule :

Les présentes conditions générales de vente (conditions générales de ventes VestaPro) s'appliquent à tout achat effectué par un client professionnel VestaPro sur le site Internet www.vestapro.eu, auprès de la société VestaPro, SAS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Tours sous le numéro 42046253300043, ayant son siège sociale 19 avenue Marcel Dassault – 37200 Tours – France.

IMPORTANT

Toutes commandes passée sur le SITE (www.vestapro.eu) implique obligatoirement l'acceptation sans réserve des présentes CGV et renonciation aux éventuelles conditions générales d'achat du CLIENT.

1) Définitions :

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans les présentes CGV, la signification suivante :

- « CLIENT » : désigne le cocontractant du vendeur, qui garantit avoir la qualité de professionnel telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que le CLIENT agit dans le cadre de son activité habituelle ou commerciale.
- « LIVRAISON » : désigne la première présentation des PRODUITS commandés par le CLIENT à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande.
- « PRODUITS » : désigne l'ensemble des PRODUITS proposés à la vente par le VestaPro et proposés sur le site www.vestapro.eu.
- « TERRITOIRE » : désigne la France Métropolitaine, la Corse, les Départements et Territoires d'Outre-mer et les pays de la Communauté économique européenne.
- « UTILISATEUR » : désigne toute personne qui accède et navigue sur le site www.vestapro.eu.

2) Objet :

Les présentes CGV régissent la vente par VestaPro à ses CLIENTS des PRODUITS proposés sur le site www.vestapro.eu.

Le CLIENT est clairement informé et reconnaît que les présentes CGV régissent toute commande passée sur le site www.vestapro.eu par un CLIENT en vue de l'achat d'un PRODUIT.

3) Acceptation des conditions générales :

Sauf contrat-cadre écrit entre VestaPro et le CLIENT, les présentes CGV et celles éventuellement accordées ou négociées ne sont valables que pour une vente déterminée. Leur répétition éventuelle d'une vente à l'autre vente n'a en aucun cas pour effet de créer un droit acquis au bénéfice du CLIENT ni un quelconque contrat-cadre entre VestaPro et le CLIENT.

Le CLIENT devra lire attentivement les présentes CGV et les accepter, avant de procéder au paiement d'une commande de PRODUITS passée sur le site www.vestapro.eu. Les présentes CGV sont référencées en bas de chaque page du site www.vestapro.eu au moyen d'un lien et doivent être consultées puis acceptées avant de passer la commande. Le CLIENT est invité à lire attentivement, télécharger, imprimer les CGV et à en conserver une copie. Le CLIENT s'engage à lire les CGV à chaque nouvelle commande, la dernière version desdites CGV s'appliquant à toute nouvelle commande de PRODUITS.

En cliquant sur le premier bouton pour passer la commande puis sur le second pour valider l'adresse de facturation et de livraison et enfin sur le troisième pour confirmer ladite commande, le CLIENT reconnaît avoir lu, compris et acceptés les CGV sans limitations ni condition.

4) Documents contractuels :

Les présentes CGV sont composées des documents contractuels suivants : Le présent document ; Les Annexes. Il est entendu que ces documents contractuels s'expliquent mutuellement. Toutefois, en cas de contradiction ou de divergence entre les termes de ces documents contractuels, ils prévaudront dans l'ordre ou ils sont énumérés ci-dessus, le document du rang supérieur prévalant sur le rang inférieur.

5) Informations relatives aux clients :

Le CLIENT sera invité à fournir des informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur le site www.vestapro.eu. Le signe (*) indique les champs obligatoires qui doivent être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par VestaPro.

Les informations que le CLIENT fournit à VestaPro lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. VestaPro se réserve le droit de demander au CLIENT de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

6) Commandes :

6.1) Caractéristique des PRODUITS

VestaPro s'efforce de présenter aussi clairement que possible les principales caractéristiques des PRODUITS sur le site www.vestapro.eu et les informations obligatoires en vertu du droit applicable.

Par conséquent, le CLIENT accepte de les lire attentivement avant de passer commande sur le site www.vestapro.eu.

Après en avoir pris connaissance, le CLIENT, sous sa seule responsabilité et en fonction de ses propres besoins, porte son choix sur le(s) PRODUIT(S) faisant l'objet de sa commande. La responsabilité de VestaPro ne pourra être retenue d'aucune manière à ce titre.

Sauf indication expresse contraire sur le site www.vestapro.eu, tous les PRODUITS vendus par VestaPro sont neufs et conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

6.2) Procédure de commande

Les commandes de PRODUITS sont directement et exclusivement passées sur le site www.vestapro.eu. Pour effectuer une commande, le CLIENT doit suivre les étapes décrites ci-dessous.

6.2.1. Sélection des PRODUITS et option d'achat

Le CLIENT, s'il ne l'a pas encore fait, sera invité à s'identifier ou à s'inscrire. Le CLIENT devra sélectionner le(s) PRODUIT(S) de son choix en cliquant sur le(s) PRODUIT(S) concerné(s) et en choisissant la quantité souhaitée ou encore, le cas échéant la caractéristique du PRODUIT souhaité. Une fois le PRODUIT sélectionné, le PRODUIT est placé dans le panier du CLIENT. Le CLIENT peut ajouter à son panier autant de PRODUITS qu'il le souhaite.

6.2.2. Commandes

Une fois les PRODUITS placés dans son panier, le CLIENT doit cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa commande est correct.

Une fois que le CLIENT aura validé le contenu du panier, s'affichera à son attention un formulaire en ligne complété automatiquement et récapitulant le prix, les taxes applicables, l'adresse de livraison et les frais de livraison, le cas échéant.

Le CLIENT est invité à vérifier le contenu de sa commande (y compris la quantité et les références des PRODUITS commandés, l'adresse de facturation et de livraison, le délais et moyen de paiement et le prix) avant de valider son contenu.

Après vérification, le CLIENT peut alors procéder au paiement sécurisé des PRODUITS en suivant les instructions figurant sur le site www.vestapro.eu et fournir toutes les informations nécessaires à la facturation et à la LIVRAISON des PRODUITS. Concernant les PRODUITS pour lesquels des options sont disponibles, ces références spécifiques apparaissent lorsque les bonnes options ont été sélectionnées. Les commandes passées doivent comprendre toutes les informations nécessaires à leur traitement.

La commande sera validée définitivement à compter du paiement intégral du prix des PRODUITS commandés, en principal et accessoires étant précisé que la vente conclue entre VestaPro et le CLIENT sera toutefois soumise à la condition résolutoire que le PRODUIT commandé soit disponible.

La commande sera annulée s'il s'avérait que le CLIENT n'avait pas réglé totalement ou partiellement d'autres commandes précédentes passées sur le site www.vestapro.eu.

6.2.3. Accusé de réception

Une fois que toutes les étapes décrites ci-dessus sont complétées, un accusé de réception de la commande est transmis au CLIENT. Une copie de l'accusé de réception de la commande est automatiquement adressée au CLIENT par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte. Aucune confirmation de commande ne sera envoyée par VestaPro par télécopie ou par courrier postal.

6.2.4. Facturation

Pendant la procédure de commande, le CLIENT devra saisir les informations nécessaires à la facturation (le signe (*) indiquera les champs obligatoires devant être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par VestaPro).

Le CLIENT doit notamment indiquer clairement toutes les informations relatives à la LIVRAISON, en particulier l'adresse exacte de LIVRAISON, ainsi que tout éventuel code d'accès à l'adresse de LIVRAISON.

Le CLIENT doit également préciser le moyen de paiement choisi en fonction des propositions faites sur le site www.vestapro.eu.

Ni le bon de commande que le CLIENT établit en ligne, ni l'accusé de réception de la commande que VestaPro envoie au CLIENT par courrier électronique ne constituent une facture. Quel que soit le mode de commande ou de paiement utilisé, le CLIENT recevra l'original de la facture, à la LIVRAISON des PRODUITS à l'intérieur ou sur le colis ou par courrier postal. Le CLIENT pourra également accéder, consulter et imprimer ses facture via le site www.vestapro.eu.

6.3) Date de commande

La date de la commande est la date à laquelle VestaPro accuse réception en ligne de la commande.

6.4) Prix

Pour tous les PRODUITS, le CLIENT trouvera sur le site www.vestapro.eu des prix affichés en euros hors taxes (HT) hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Au cours de la commande, les frais de livraison applicables ainsi que la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date de la commande seront précisés. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix des PRODUITS à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Le taux de TVA applicable est exprimé en pourcentage de la valeur du PRODUIT vendu.

Les prix des fournisseurs de VestaPro sont susceptibles d'être modifiés. En conséquence, les prix indiqués sur le site www.vestapro.eu peuvent changer. Ils peuvent également être modifiés en cas d'offres ou de ventes spéciales.

Les prix indiqués sont valables, sauf erreur grossière. Le prix applicable est celui indiqué sur le site www.vestapro.eu à la date à laquelle la commande est passée par le CLIENT.

En cas de commande vers une autre destination que la France métropolitaine le CLIENT est l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douanes ou autres taxes locales sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de VestaPro. Ils seront à la charge du CLIENT et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclaration que de paiement aux autorités compétentes du lieu de livraison.

VestaPro conseille au CLIENT de se renseigner sur ces aspects auprès de ses autorités locales.

En cas de défaut ou de retard de paiement, VestaPro applique des pénalités de retard calculées de la façon suivante :

Pénalités de retard = (montant TTC de la facture * Taux légal applicable) * (nombre de jours de retard / 365)

Le taux légal applicable s'entend du taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage.

Les pénalités de retard sont exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture sans qu'un rappel soit nécessaire. Tout CLIENT en situation de retard de paiement est de plein droit débiteur, à l'égard du créancier, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros. Lorsque des frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire, VestaPro pourra demander une indemnisation complémentaire, sur justification.

6.5) Disponibilité des PRODUITS

En fonction du PRODUIT concerné, VestaPro applique une gestion des stock « à flux tendu ». Par conséquent, selon le cas, la disponibilité des PRODUITS dépend des stocks de VestaPro. VestaPro s'engage à honorer les commandes reçues sous réserve que les PRODUITS soient disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits, VestaPro peut, à la demande du CLIENT :

- Soit proposer d'expédier tous les PRODUITS en même temps dès que les PRODUITS en rupture de stock seront à nouveau disponibles.
- Soit procéder à une expédition partielle des PRODUITS disponibles dans un premier temps, puis à l'expédition du reste de la commande lorsque les autres PRODUITS seront disponibles.
- Soit proposer un PRODUIT alternatif de qualité et de prix équivalents, accepté par le CLIENT.

Si le CLIENT décide d'annuler sa commande de PRODUITS indisponibles, il obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées pour les PRODUITS indisponibles au plus tard dans les trente (30) jours du paiement.

7) Livraison :

Les modalités de livraison sont visées en **Annexe 1**.

8) Paiement :

8.1) Moyens de paiement

Le CLIENT peut payer ses PRODUITS en ligne sur le site www.vestapro.eu suivant les moyens proposés par le VestaPro. Le CLIENT garantit à VestaPro qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi. Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur le site sont transmises à la banque du site et ne sont pas traitées sur le site. Le paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement définitif des fonds par VestaPro.

En cas de règlement par chèque seul les chèques bancaires ou postaux exprimés en euros et payables en France Métropolitaine seront acceptés. Toute opposition à un chèque remis en paiement hors des cas prévus par la loi (perte ou vol, faillite du porteur) est considérée comme une émission de chèque sans provision. Le CLIENT devra donc supporter tous les frais dus à une opposition fautive et en tout état de cause, sur simple demande de VestaPro faite auprès de lui-même ou de sa banque. L'opposition devra être immédiatement levée afin que le chèque puisse être représenté et payé. Le CLIENT devra donner connaissance de cette clause à sa banque.

En cas de paiement par carte de crédit, le compte du CLIENT sera débité dès la commande de PRODUITS passée sur le site www.vestapro.eu.

8.2) Conditions et délais de paiement

Par principe, les factures sont payables au comptant. Cependant, pour tout nouveau CLIENT ou en cas de commande émise par un CLIENT pour lequel l'assurance-crédit de VestaPro émet un avis défavorable, sera exigé le paiement avant la livraison ou un paiement en contre-remboursement aux frais du CLIENT. En revanche, dans le cadre de relations commerciales suivies et si le CLIENT présente des garanties financières ou octroie d'autres contreparties réelles et proportionnées, les conditions de paiement peuvent être étendues à soixante (60) jours à compter de la date d'émission de la facture selon l'article L.441-6 du Code de Commerce, par traite sans acceptation, présentée directement en banque ; étant précisé que dans une telle hypothèse, le délai courrait à compter du jour d'émission de la facture, la limite de paiement intervenant soixante (60) jours (hors factures périodiques au sens de l'article 289 I 3 du Code Général des Impôts, qui sont payables à soixante (60) jours à compter de la date d'émission de la facture périodique). VestaPro peut suspendre ou résilier sans préavis les conditions de règlement accordées en cas de modification de tout critère en ayant motivé l'attribution, et

notamment en cas de dégradation significative de la situation financière du CLIENT, suppression de garanties, retard de règlement, comportement déloyal. Les paiements sont toujours considérés comme s'appliquant en premier lieu à la dette la plus ancienne puis aux intérêts de retard. Les sommes exigibles ne peuvent en aucun cas donner lieu à retenue ou à compensation. Aucun paiement comptant ne donnera lieu à de l'escompte.

9) Transfert de propriété :

VestaPro conserve la propriété des PRODUITS jusqu'au paiement intégral du prix, en principal, intérêts et accessoires, même en cas d'octroi de délai de paiement.

Toute clause contraire, notamment insérée dans les conditions générales d'achat du CLIENT, est réputée non écrite.

À ce titre, si le client fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, VestaPro se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les PRODUITS vendues et restées impayées.

A compter de la LIVRAISON, le CLIENT est constitué dépositaire et gardien desdits PRODUITS.

Dans le cas de non-paiement et à moins que VestaPro ne préfère demander l'exécution pleine et entière de la vente, VestaPro se réserve le droit de considérer la vente comme résolue pour faute, après mise en demeure restée infructueuse 15 jours et de revendiquer la marchandise livrée, les frais de retour restant à la charge du CLIENT et les versements effectués étant acquis à VestaPro à titre de clause pénale.

10) Transfert des risques :

Sauf convention contraire particulières entre les parties, le transfert au CLIENT des risques de vol, perte, détérioration ou destruction s'opère lors de la livraison ou en cas de remise à un transporteur lors de la remise des marchandises au premier transporteur.

11) Garanties :

VestaPro est tenu de la garantie à raison des défauts cachés du PRODUIT vendu qui le rendent impropre à l'usage auquel on le destine, ou qui diminuent tellement cet usage que le CLIENT ne l'aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Cette garantie permet au CLIENT qui peut prouver l'existence d'un vice caché et en renvoyant le produit, d'obtenir la réparation ou le remplacement de celui-ci selon le produit.

Dans l'hypothèse où un remplacement ou une réparation serait impossible, VestaPro s'engage à restituer le prix du PRODUIT sous trente (30) jours à réception du PRODUIT retourné et en échange du renvoi du PRODUIT par le CLIENT.

L'action résultant des vices cachés doit être intentée par le CLIENT dans un délai de un (1) an à compter de la date de livraison.

12) Responsabilité :

Sauf dispositions d'ordre public contraires, VestaPro ne sera pas responsable de la survenance de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant directement ou indirectement de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation des PRODUITS et notamment :

VestaPro ne sera pas responsable de la survenance de tout dommage spécial, indirect ou incident tels que notamment, baisse de production, perte de profits et cela même si le CLIENT a été averti de la possibilité de la survenance de tels dommages ou pertes ;

VestaPro ne sera pas responsable en cas de perte ou destruction de tout bien, dommage ou dépenses ayant pour origine directe ou indirecte l'utilisation, la mauvaise utilisation ou l'incapacité d'utilisation du PRODUIT par le CLIENT, et cela de façon indépendante ou en combinaison avec un autre produit ;

VestaPro ne sera pas responsable en cas de perte commerciale de quelle que nature qu'elle soit ;

VestaPro ne sera en aucun cas tenu de fournir un matériel de remplacement.

En aucun cas, la responsabilité contractuelle de VestaPro, telle qu'elle pourrait être engagée en application des présentes CGV, ne saurait excéder le montant des sommes payées ou restant à payer par le CLIENT pour l'achat du PRODUIT en cause. VestaPro ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au site www.vestapro.eu. En conséquence, il exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

13) Force majeure :

La responsabilité du VestaPro ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV découle d'un cas de force majeure. Par force majeure, on entend toute cause étrangère, prévisible ou non, de nature irrésistible ou dont les effets modifieraient substantiellement l'équilibre économique de la vente pour VestaPro.

Les événements de grève, lock-out, incendie, inondation, émeute, guerre, attentat, pénurie de combustibles, d'énergie, de transports, de matériels, de produits nécessaires aux fabrications du vendeur, etc, sont tenus pour un cas de force majeure, même s'ils ne sont que partiels et quelle qu'en soit la cause.

14) Données personnelles :

VestaPro collecte sur le site www.vestapro.eu des données personnelles concernant ses CLIENTS, y compris par le biais de cookies. Les CLIENTS peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur.

Les données collectées par VestaPro sont utilisées afin de traiter les commandes passées sur le site internet, gérer le compte du CLIENT, analyser les commandes et, si le CLIENT a choisi cette option, lui envoyer des courriers DIVERS, des newsletters, des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales, sauf si le CLIENT ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part de VestaPro.

Les données du CLIENT sont conservées confidentiellement par VestaPro conformément à sa déclaration effectuée auprès de la CNIL, pour les besoins du contrat, de son exécution et dans le respect de la loi. Les CLIENTS peuvent à tout moment se désinscrire en accédant à leur compte ou en cliquant sur le lien hypertexte prévu à cet effet en bas de chaque offre reçue par courrier électronique. Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de services de VestaPro intervenant dans le processus de commande. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, le CLIENT bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition (pour des motifs légitimes) et de suppression de ses données personnelles. Il peut exercer ce droit en adressant un courrier électronique à l'adresse : communication@vestapro.eu soit en envoyant un courrier à : VestaPro – 32 rue Augustin Fresnel 37170 Chambray-lès-Tours.

Il est précisé que le CLIENT doit pouvoir justifier de son identité, soit en scannant une pièce d'identité, soit en adressant à VestaPro une photocopie de sa pièce d'identité.

15) Propriété intellectuelle :

Tous les éléments visuels et sonores du site www.vestapro.eu, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou des brevets.

Ces éléments sont la propriété exclusive de VestaPro. Toute personne qui édite un site web et souhaite créer un lien hypertexte direct vers le site doit demander l'autorisation de VestaPro par écrit. Cette autorisation de VestaPro ne sera en aucun cas accordée de manière définitive. Ce lien devra être supprimé à la demande de VestaPro.

Les liens hypertextes vers le site www.vestapro.eu qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits.

16) Validité des conditions générales :

Toute modification de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes CGV ne saurait affecter la validité des présentes CGV. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les CLIENTS à méconnaître les présentes CGV. Toutes conditions non expressément traitées dans les présentes seront régies conformément à l'usage du secteur du commerce aux particuliers, pour les sociétés dont le siège social se situe en France.

17) Modification des conditions générales :

Les présentes CGV s'appliquent à tous les achats effectués en ligne sur le site www.vestapro.eu, tant que le site est disponible en ligne.

Les présentes CGV sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par VestaPro à tout moment. Il est toutefois précisé que les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande. Ainsi, les modifications apportées aux CGV ne s'appliqueront pas aux PRODUITS déjà achetés.

18) Attribution de compétence et droit applicable :

Le tribunal de commerce compétent dans le ressort duquel se trouve le siège social de VestaPro sera compétent pour connaître de tout différend au sujet de l'application des présentes CGV ainsi que de leur interprétation, de leur exécution et des contrats de vente subséquents conclus par VestaPro, ou au sujet du paiement du prix, et ce même en cas de pluralité de débiteurs, d'appel en garantie ou de réfère.

Toutefois VestaPro se réserve le droit d'assigner le CLIENT devant le tribunal de commerce dans le ressort duquel le client a son domicile. Les présentes CGV ainsi que les relations entre le CLIENT et VestaPro sont régies par le droit français.

Toutefois, préalablement à tout recours au juge arbitral ou étatique, sera privilégiée la négociation dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif aux présentes CGV, y compris portant sur sa validité.

La PARTIE souhaitant mettre en œuvre le processus de négociation devra en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit. Si au terme d'un délai de quinze (15) jours, les PARTIES ne parvenaient pas à s'entendre, le différend sera soumis à la juridiction compétente désignée ci-après.

Durant tout le processus de négociation et jusqu'à son issue, les PARTIES s'interdisent d'exercer toute action en justice l'une contre l'autre et pour le conflit objet de la négociation. Par exception, les PARTIES sont autorisées à saisir la juridiction des référés ou à solliciter le prononcé d'une ordonnance sur requête. Une éventuelle action devant la juridiction des référés ou la mise en œuvre d'une procédure sur requête n'entraîne de leur part des parties aucune renonciation à la clause d'arrangement amiable, sauf volonté contraire expresse.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, VestaPro adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de VestaPro, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer [ici](#).

ANNEXES 1 – POLITIQUE DE LIVRAISON

1) Zone de livraison :

Les PRODUITS proposés ne peuvent être livrés que sur le TERRITOIRE. Il est impossible de passer une commande pour toute adresse de livraison située en dehors de ce TERRITOIRE.

Les PRODUITS sont expédiés à (aux) l'adresse(s) de livraison que le CLIENT aura indiquée(s) au cours du processus de commande.

2) Délai d'expédition :

Les délais pour préparer une commande puis établir la facture, avant expédition des PRODUITS en stock peuvent être donnés à titre indicatif à la demande du CLIENT.

Un message électronique sera automatiquement adressé au CLIENT au moment de l'expédition des PRODUITS, à condition que l'adresse électronique figurant dans le formulaire d'inscription soit correcte.

3) Délais et frais de livraison :

Au cours du processus de commande, VestaPro indiquera au CLIENT les formules d'expédition possible pour les PRODUITS achetés. Après avoir visualisé le contenu du panier, le CLIENT visualisera sur le site www.vestapro.eu le montant des frais de livraison. Les frais de livraison s'afficheront directement sur le site, suite au contenu du panier. Les frais de livraison sont entièrement à la charge du CLIENT sur toute commande dont la valeur est inférieure à 800 euros HT. Si le montant de la commande du CLIENT dépasse la somme de 800 euros HT, le port sera à la charge de VestaPro.

Les délais de livraison indiqués sur le site www.vestapro.eu, sont donnés à titre purement indicatif et sans garantie.

4) Problèmes de livraison :

Le délai de livraison n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard dans la mise à disposition des PRODUITS ne pourra donner lieu au profit du CLIENT à : l'allocation de dommage et intérêts ; l'allocation de pénalités ; l'annulation de la commande.

Il appartient au CLIENT de vérifier les PRODUITS livrés dès leur LIVRAISON.

En cas de PRODUITS manquants, détériorés ou de non-conformité apparente, le CLIENT devra formuler toutes les réserves nécessaires au livreur à réception desdits PRODUITS.

A défaut, le CLIENT est réputé avoir accepté les produits sans réserves.

Le CLIENT devra fournir toute justification quant à la réalité des défauts constatés, VestaPro se réservant le droit de procéder, directement ou indirectement, à toute constatation et vérification sur place. Le retour des PRODUITS non-conformes est subordonné à l'acceptation préalable de VestaPro.

A défaut, le CLIENT est réputé avoir accepté les PRODUITS sans réserves. En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 48 heures, VestaPro se réserve la faculté de suspendre toute LIVRAISON en cours et/ou à venir.

Lieux :

Date :

Signature installateur :